



RELATÓRIO E CONTAS

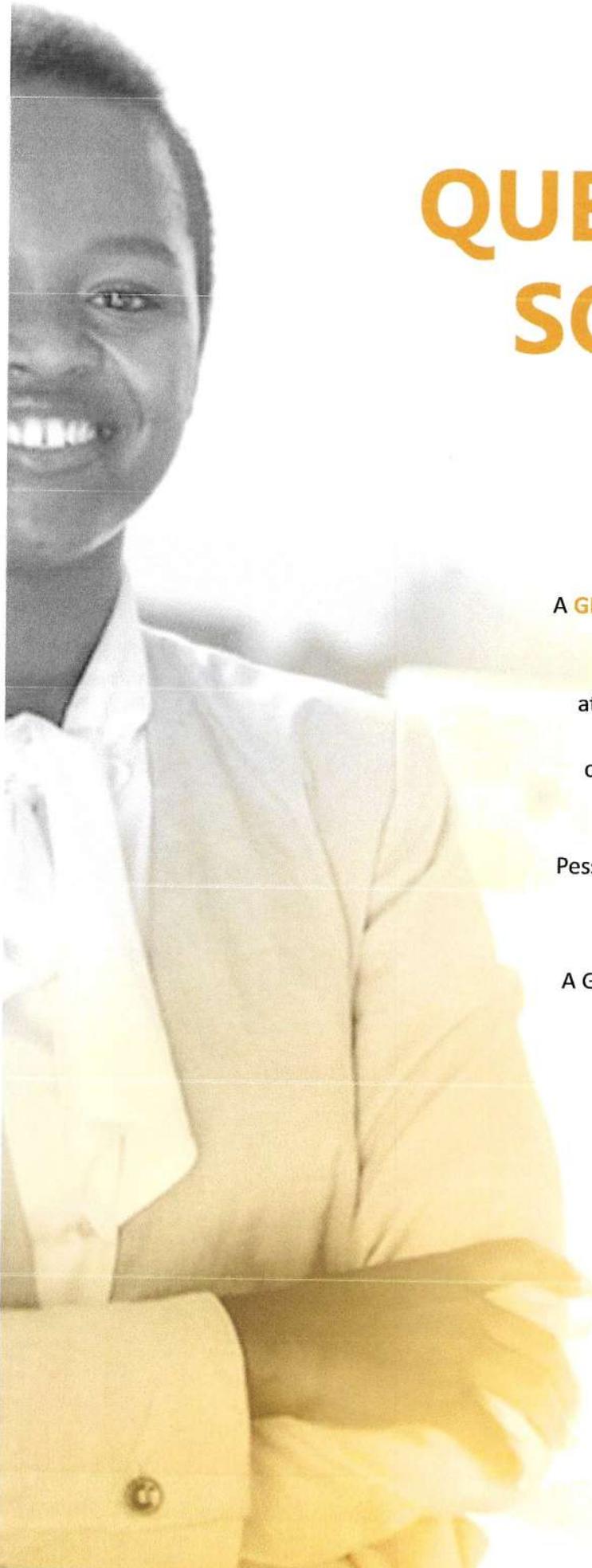
2023



SENHORES ACCIONISTAS,

Dando cumprimento ao disposto nos artigos 70.º e 71.º da Lei das Sociedades Comerciais, o Conselho de Administração da GIANT Seguros, S.A. submete à vossa apreciação o presente Relatório de Gestão, assim como o Balanço das actividades a 31 de Dezembro, os Ganhos, as Perdas e demais documentos de prestação de contas relativos ao exercício de 2023.





QUEM SOMOS?

A **GIANT SEGUROS, SA** é uma empresa de seguros que tem uma estrutura de accionistas angolanos, cuja licença de exploração N.º 26/ARSEG/MF/18 foi atribuída pela ARSEG em Abril de 2018. Ao longo do ano de 2023 a GIANT consolidou a sua estrutura organizacional e definiu a oferta de novos produtos aos seus clientes, empresas e particulares, nomeadamente, seguro de “Saúde e Acidentes Pessoais”, por uma equipa profissional e especializada e através de diversos canais directo, mediação, parceiros, entre outros.

A GIANT SEGUROS afirma-se como uma empresa que pretende contribuir para o desenvolvimento do mercado de seguros angolano, promovendo a inclusão, a inovação e a qualidade dos serviços, satisfazendo as necessidades dos clientes, colaboradores, parceiros e accionistas.

PRINCIPAIS INDICADORES 2023





VISÃO

Ser uma referência nacional no mercado de seguros e fundo de pensões. Estar entre as maiores seguradoras do país, sendo referência totalmente integrada ao cliente, reconhecida pela qualidade e credibilidade dos serviços prestados e respeitada por sua excelente equipa de resolução de sinistros.



MISSÃO

Oferecer um seguro com abrangência para todos os riscos e pessoas.

Contribuir para o desenvolvimento do mercado de seguros angolano, tendo a inclusão, a inovação e a qualidade dos serviços como foco, satisfazendo as necessidades dos cliente, colaboradores, parceiros e acionistas.



VALORES

Disciplina, Crescimento, **Valorização do capital Humano**, Fidelização do Cliente, **Rentabilidade** e Responsabilidade social

2023 foi marcado por um ambiente desafiador e em constante mudança no sector de seguros. Desafios como mudanças regulatórias, volatilidade econômica e eventos imprevistos exigiram uma abordagem estratégica e ágil por parte da GIANT Seguros. Apesar desses desafios, mantivemos nossa visão, excelência operacional e atendimento ao cliente.

O sucesso alcançado em 2023 foi, em grande parte, resultado do comprometimento e colaboração de nossa equipa. Reconhecemos o valor do trabalho em equipa como um elemento fundamental de nossa cultura organizacional e investimos em iniciativas para fortalecer ainda mais esse aspecto. Através de uma comunicação aberta, liderança inspiradora e reconhecimento adequado, fomentamos um ambiente onde cada membro da equipa se sente valorizado e capacitado para contribuir para os objectivos da empresa.

Uma das estratégias-chave adoptadas ao longo do ano foi a identificação e desenvolvimento de jovens talentos. Reconhecemos o potencial desses profissionais para impulsionar a inovação e o crescimento sustentável da empresa. Por meio de programas de desenvolvimento personalizados, mentoria de liderança e oportunidades de aprendizado prático, investimos no crescimento profissional e pessoal dos jovens talentos. Os resultados foram notáveis, com esses indivíduos trazendo uma nova energia, perspectiva e criatividade para nossa empresa.

O cenário de negócios em 2023 exigiu uma resposta ágil e proactiva. Diante de desafios como mudanças regulatórias, oscilações econômicas e eventos adversos, nossa empresa demonstrou resiliência e capacidade de adaptação. Através de uma análise cuidadosa do ambiente externo, identificamos oportunidades emergentes e ajustamos nossa estratégia de negócios para aproveitá-las ao máximo. Nossa postura proactiva nos permitiu não apenas sobreviver, mas também prosperar em um mercado desafiador.

O ano de 2023 foi caracterizado por conquistas significativas e desafios superados. O valor do trabalho em equipa, o sucesso da aposta em jovens talentos e a proactividade diante da adversidade do mercado foram os principais impulsionadores de nosso desempenho equilibrado e inspirador. À medida que avançamos para o próximo ano, estamos comprometidos em construir sobre esses fundamentos, buscando continuamente oportunidades para melhorar e inovar em todos os aspectos de nossas operações.

SUMÁRIO EXECUTIVO.....	06
RELATÓRIO DE GESTÃO.....	08
Âmbito Nacional.....	09
Setor segurador e a GIANT.....	11
Capital Humano.....	16
Sistema de Tecnologia de Informação.....	19
Criação e Marketing.....	21
Técnica.....	22
Sinistros.....	28
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	32
NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	37
ANEXOS.....	65

2.

RELATÓRIO
DE GESTÃO



2. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

A economia mundial foi marcada por um desaceleramento do Crescimento Económico devido a uma combinação de factores complexos como o contínuo impacto da covid-19 nas economias em desenvolvimento, a guerra na Ucrânia que causou um aumento dos preços de energia, a perda da Rússia como fornecedora de gás natural da União Europeia, conflito no médio oriente que resultaram na subida da volatilidade do preço dos petróleos, crises socioambientais, redução do stock de poupança, o que gerou um aumento da taxa de juro de referência e o agravamento da inflação e a crise do mercado imobiliário na China .

2.1. Crescimento da Economia Mundial

Apesar dos sinais de resiliência económica no início deste ano e dos progressos na redução da inflação global, a actividade económica ainda está geralmente aquém das projecções pré-pandemia (Janeiro de 2020), especialmente nos mercados emergentes e nas economias em desenvolvimento. A recuperação mais forte entre as principais economias registou-se nos Estados Unidos, onde se estima que o PIB em 2023 exceda a trajectória pré-pandemia. A área do euro recuperou, embora de forma menos acentuada – com a produção ainda 2,2% abaixo das projecções pré-pandemia, reflectindo uma maior exposição à guerra na Ucrânia e ao choque adverso nos termos de troca associado, bem como um aumento nos preços da energia importada. Na China, o abrandamento relacionado com a pandemia em 2022 e a crise do sector imobiliário contribuem para as maiores perdas de produção, de cerca de 4,2 por cento, em comparação com as previsões pré-pandemia. Outros mercados emergentes e economias em desenvolvimento registaram recuperações ainda mais fracas, especialmente os países de baixo rendimento, onde as perdas de produção são, em média, superiores a 6,5%. Taxas de juro mais elevadas e moedas desvalorizadas exacerbaram as dificuldades dos países de baixo rendimento, colocando mais de metade deles em elevado risco de dificuldades ou já em dificuldades. No geral, a produção global para 2023 é estimada em

3,4% (ou cerca de 3,6 biliões de dólares a preços de 2023) abaixo das projecções pré-pandemia¹.

2.2. Perspectivas Futuras

Espera-se que as economias avançadas desacelerem de 2,6% em 2022 para 1,5% em 2023 e 1,4% em 2024, à medida que o aperto da política começa a diminuir. Os mercados emergentes e as economias em desenvolvimento devem ter um declínio modesto no crescimento, de 4,1% em 2022 para 4,0% em 2023 e 2024. A inflação global deve cair de forma constante, de 8,7% em 2022 para 6,9% em 2023 e 5,8% em 2024, devido a uma política monetária mais apertada ajudada pelos preços internacionais mais baixos das commodities. O núcleo da inflação é geralmente projectado para diminuir mais gradualmente, e a inflação não deve retornar à meta até 2025 na maioria dos casos.²

Tabela nº 1 – Taxa de Crescimento do Produto Mundial(%)

	2022	2023	2024
Mundo	3,5	3,0	2,9
Economias Avançadas	2,6	1,5	1,4
E.U. A	2,1	2,1	1,5
Zona Euro	3,3	0,7	1,2
Alemanhã	1,8	-0,5	0,9
França	2,5	1,0	1,3
Itália	3,7	0,7	0,7
Espanha	5,8	2,5	1,7
Japão	1,0	2,0	1,0
Reino Unido	4,1	0,5	0,6
Canadá	3,4	1,3	1,6

¹ World Economic Outlook 2023

² World Economic Outlook, outubro de 2023: Navegando pelas divergências globais (imf.org)

Outras Economias Avançadas	2,6	1,8	2,2
Mercados Emergentes e Economias em Desenvolvimento	4,1	4,0	4,0
Economias emergente e em desenvolvimento da Ásia	4,5	5,2	4,8
China	3,0	5,0	4,2
Índia	7,2	6,3	6,3
ASEAN-5**	5,5	4,2	4,5
Europa Emergente e em Desenvolvimento	0,8	2,4	2,2
Rússia	-2,1	2,2	1,1
América Latina e Caribe	4,1	2,3	2,3
Brasil	2,9	3,1	1,5
México	3,9	3,2	2,1
Oriente Médio e Ásia Central	5,6	2,0	3,4
Arábia Saudita	8,7	0,8	4,0
África Sub-Saariana	4,0	3,3	4,0
Nigéria	3,3	2,9	3,1
África do Sul	1,9	0,9	1,8

Fonte: Relatório de Fundamentação do OGE, 2024. FMI, WEO, Outubro de 2023.

3. ÂMBITO NACIONAL

3.1. Crescimento Económico

No primeiro trimestre do ano, o PIB nacional cresceu 0,3% em termos homólogos e 1,1% face ao quarto trimestre de 2022, em resultado da quebra de 8% da produção petrolífera, incluindo a produção de gás, justificada pelas paragens programadas e não programadas emergenciais de manutenção de plataformas petrolíferas e resolução de avarias, algumas com tempo de demora acima do previsto, em diversos blocos petrolíferos, designadamente 0, 14, 15, 15/06, 17 e 18, condicionando o desempenho dos mesmos.

Em contraste, o sector não petrolífero apresentou um crescimento positivo de 2,8% em termos homólogos no primeiro trimestre do ano, devendo-se fundamentalmente ao crescimento registado nos sectores de “Subsídios” (39,2%), “Transportes” (27,1%), “Extracção de Diamantes, Minerais Metálicos e de Outros Minerais não Metálicos” (22,9%) “Imposto sobre Produtos” (15,3%) “Electricidade e Água” (7,8%), “Outros

Serviços” (4,3%), “Serviços Imobiliários e Aluguer” (2,9%), “Comércio” (2,5%), “Administração Pública, Defesa e Segurança Social Obrigatória” (1,9%), “Correios e MINFIN 46 Telecomunicações” (1,7%), “Indústria Transformadora” (1,3%) “Construção” (1,0%), “Agro-Pecuária e Silvicultura” (0,9).³

Tabela 3 – Crescimento do PIB

Em percentagem, excepto onde indicação o contrário	2022			2023			
	Anual	Variação Homóloga		Variação Homóloga		Variação Trimestral	
		II T	IV T	I T	II T	I T	II T
PIB Global	3,0	3,6	2,6	0,3	0,01	-1,1	0,2
Agro-Pecuária e Silvicultura	3,8	3,5	3,9	0,9	1,6	-1,1	2,2
Pesca	4,2	-8,2	7,7	-6,5	5,6	-15,4	6,0
Extracção e Refino de Petróleo	0,5	2,2	-5,0	-8,0	-2,9	-4,4	7,6
Extracção de Diamantes, Minerais Metálicos e de Outros Minerais não Metálicos	0,5	40,3	0,8	22,9	-21,9	-24,6	-5,0
Produtos da Indústria Transformadora	2,5	2,7	3,7	1,3	0,1	-2,5	-0,4
Electricidade e Água	4,7	2,2	9,0	7,8	4,9	0,6	-0,9
Construção	5,5	6,2	7,1	1,0	1,4	-2,7	-1,2
Comércio	1,0	-5,4	4,9	2,5	2,9	-1,8	-19,1
Transportes e Armazenagem	32,8	33,6	36,8	27,1	2,6	-19,5	-1,4
Correios e Telecomunicações	-4,7	-10,6	0,8	1,7	5,0	4,9	23,2
Intermediação Financeira e de Seguros	-7,3	-38,8	9,8	-9,1	40,0	-7,1	-1,0
Administração Pública, Defesa e Segurança Social Obrigatória	7,5	3,4	9,0	1,9	2,2	0,1	-1,8
Serviços Imobiliários e Aluguer	3,0	3,0	3,1	2,9	3,0	0,2	-4,5
Outros Serviços	4,0	2,8	5,2	4,3	-1,1	5,2	12,0
Serviços de Intermediação Financeira Indirectamente Medidos	1,2	-40,5	18,5	-5,4	41,8	-15,3	-94,7
Imposto sobre os produtos	-6,5	-38,8	4,4	15,3	12,0	210,1	-39,5
Subsídios (-)	-64,3	-88,8	27,1	39,2	-24,7	3,1	0,2
PIB petróleo e Gás	0,6	2,2	-5,0	-8,0	-2,9	-	-
PIB não petrolífero	3,9	4,2	4,9	-2,8	1,2	-	-

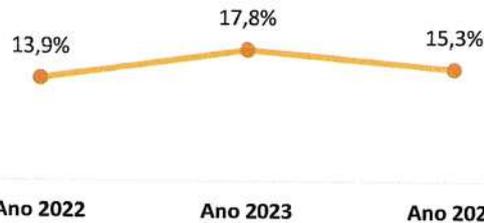
Fonte: Instituto Nacional de Estatística (INE), Ministério da Economia e Planeamento (MEP).

3.2. Taxa de Inflação

No mês de Março de 2023, a inflação homóloga fixou-se em 10,81% e 11,25% no mês de Junho, atingindo 15,01% no mês de Setembro, projectando-se que o ano de 2023 encerre com uma taxa de inflação de 17,8%, isto é, 6,7 pontos percentuais acima da meta prevista de 11,1%. 46. Esta retoma de pressões sobre preços internos ao longo do ano reflecte o impacto sobre os preços dos diferentes bens e serviços induzidos pela

³ Relatório de Fundamentação- Outubro 2023

depreciação cambial observada no primeiro semestre do ano, do ajuste do preço da gasolina no mês de Junho, encerramento de armazéns comerciais pelo Governo Provincial de Luanda igualmente no mês de Junho.



Fonte: Relatório de Fundamentação do OGE. 2021

Gráfico nº 2 - Taxa de Inflação Nacional em termos homólogos (%)

Segundo o OGE 2024, a economia angolana deverá recuperar o seu crescimento no ano de 2024 e num contexto internacional ainda difícil, caracterizado pela prevalência de elevadas incertezas geopolíticas e geoeconómicas, bem como por uma política monetária dos principais bancos centrais do mundo ainda restritiva, apesar de mais branda, para combater a inflação e coloca-la em linha com as suas respectivas metas, com riscos de novas subidas de taxa de juro serem susceptíveis de criar stresses adicionais sobre as dívida e consumir espaço fiscal pró crescimento. As projecções económicas para o ano de 2024 foram preparadas na base de um preço médio do barril do petróleo de USD 65,00 e uma produção petrolífera média diária de 1,060 milhão de bbls, o que é discriminado na tabela abaixo, sendo que a inflação projectada se fixa em 16,6%.

Entretanto, para o ano 2023, no contexto nacional, perspectiva-se o início da recuperação da economia, que poderá ser justificada pelo dissipar dos efeitos negativos da pandemia, em linha com os pressupostos técnicos macroeconómicos previstos no âmbito da revisão Intercalar do Quadro Macroeconómico do Plano de Desenvolvimento Nacional 2018-2022. Nesta senda, destacam-se as previsões relativas à: evolução do preço do petróleo nos mercados de futuros, produção petrolífera e meta para a taxa de inflação acumulada.

Tabela 5 – Quadro Macroeconómico de Referência para 2024

Variáveis Macroeconómicas	2021	2022	2023		2024
			OGE	Projeções Actualizadas	
Inflação Nacional (%), final do período	27,0	13,9	11,0	17,8	15,3
Inflação Nacional (%), Média do período	25,7	21,7	11,1	13,3	16,6
Produção Petrolífera (mil Bbl) /dia	1 124,5	1 136,7	1 180,0	1 088,0	1 060,0
Produção Petrolífera (MBbl)	410,5	414,9	430,7	397,1	388,0
Preço Médio do Petróleo (USD/Bbl)	70,7	101,8	75,0	75,0	65,0
Produção de Gás Anual (Mil BOEPD)	128,9	116,3	137,0	132,4	137,4
Preço Médio do LNG (US\$/BOE)	21,3	38,0	39,0	39,0	42,0

Fonte: Ministério da Economia e Planeamento (MÉP), Ministério das Finanças (MINFIN), Ministério dos Recursos Minerais, Petróleo e Gás (MIREMPET).

3.3. Perspectivas 2024

Para 2024, prevê-se que o PIB cresça 2,8% em termos reais. Uma aceleração relativamente ao crescimento de 0,4% estimado para o ano de 2023. Em 2024, o crescimento do PIB assentará única e exclusivamente no sector não petrolífero, o qual se espera que cresça 4,6%, enquanto a produção petrolífera deverá registar uma queda na ordem de 2,6%, incluindo a produção de gás projectada em decrescimento do sector petrolífero de 2,5%.

O relatório de fundamentação do OGE 2024 apresenta um pressuposto para o preço médio de petróleo de 65 USD/barril e uma produção petrolífera de 1,06 milhões de barris por dia, ou seja, uma queda de 30 mil barris por dia face à estimativa de fecho para 2023. É apresentado uma projecção para o crescimento real da economia a rondar os 2,8%, com realce para o crescimento esperado da economia não petrolífera de 4,5%, e uma desaceleração da inflação, passando de 17% (PMer 2023) para 15,6% em 2024.

De realçar que o OGE prevê um aumento da receita petrolífera apesar da previsão de redução no preço e na quantidade exportada de barris de petróleo.⁴

⁴ Relatório de Fundamentação do OGE 2024



3.4. Sobre Seguros em Angola

A Actividade de seguros surgiu em Angola em 1922, com a instalação de uma filial da Companhia de Seguros Ultramarina. Em 1948, foram criados os Serviços de fiscalização Técnica da Indústria de Seguros em Angola, tendo mais tarde evoluído para a então Inspeção de Crédito e Seguros.

No final do período colonial, havia em Angola 26 Companhias de Seguros, cuja estrutura do Mercado traduzia a seguinte composição: 22 Companhias de Seguros Portuguesas; 4 Companhias de Seguros não portuguesas. Do conjunto das Companhias portuguesas de Seguros, oito (8) tinham a sua sede em Angola.

No âmbito dos Fundos de Pensões, considerou-se o primeiro Fundo, o preconizado por Bismark, na Alemanha, em 1891. No período colonial, não havia em Angola, Fundos de Pensões. Havia um tipo de previdência similar às actuais associações mutualistas. Os conhecidos casos do Montepio, e demais caixas de previdência inseriram-se naquela óptica.

Em 1975, e num momento particularmente histórico para o País o Governo de Transição fez publicar o Despacho nº. 68/75, do Ministério do Planeamento e Finanças (B. O. Nº.8T-Iª Série), criando a Comissão de Coordenação da Indústria Seguradora em Angola. Com efeito, a alteração do mercado segurador angolano determinou que, das 26 companhias que operavam em Angola no período colonial, resultasse, por razões históricas e como forma de assegurar a sua continuidade e desenvolvimento, na criação em 1978 da Empresa Nacional de Seguros de Angola – ENSA.

Para além da existência de legislação, aguardam-se iniciativas conjuntas das seguradoras e sociedades gestoras no âmbito dos interesses comuns, nomeadamente sobre Centros de Arbitragem e de Formação locais, Associações Patronais, etc., instrumentos úteis para o desenvolvimento do próprio mercado como parceiros do Governo.

O cenário nacional continua a ser desafiador, uma vez que as baixíssimas taxas de penetração dos seguros, associados à fraca cultura do seguro entre a nossa população

 +244 938 301 038 | 938 301 022

 geral@giantseguros.co.ao

 www.giantseguros.co.ao



continuam a ser os maiores desafios a se ultrapassar pelas seguradoras e todos os intervenientes da sociedade.

Com alguns indicadores macroeconómicos e com a actual institucionalização do mercado de Capitais e Bolsa de Valores, o mercado segurador angolano apresenta boas perspectivas de crescimento para os próximos anos desde que as premissas para tal sejam cumpridas, nomeadamente o ensino dos seguros nas escolas, começando pelas camadas mais jovens da população e a maior divulgação dos mesmos pelos órgãos de difusão massiva.

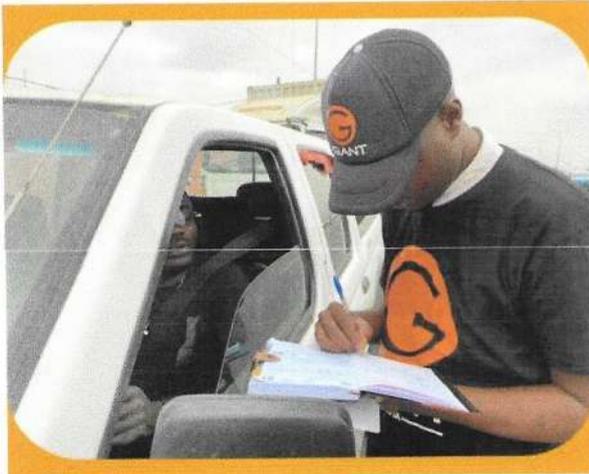
4 SECTOR SEGURADOR E A GIANT

No âmbito interno, a GIANT promoveu uma cultura de inovação e excelência operacional, incentivando a colaboração entre as equipas e a busca constante por melhorias nos processos e produtos. Essa mentalidade voltada para a excelência permitiu à empresa identificar oportunidades de crescimento e eficiência, otimizando seus recursos e maximizando o valor entregue aos *stakeholders*.

Apesar dos desafios enfrentados, a GIANT manteve-se resiliente e determinada a superar as adversidades do mercado. Com uma visão estratégica de longo prazo e um compromisso inabalável com a satisfação do cliente, a empresa vai marcando passos sólidos na consolidação da sua posição no mercado, aproveitando as oportunidades emergentes e enfrentando os desafios com confiança e determinação.

À medida que avançamos para o futuro, a GIANT continua comprometida em inovar e adaptar-se às mudanças do mercado, mantendo-se fiel aos seus valores fundamentais e ao seu espírito de vencer. Com uma equipa talentosa, uma sólida base financeira e uma visão clara, a GIANT está preparada para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que o futuro reserva.

Durante o ano de 2023, a GIANT Seguros realizou uma apostas estratégicas na contratação e capacitação de jovens talentos para integrarem sua equipa comercial. Reconhecendo o potencial e a energia desses profissionais, a empresa investiu em programas de treinamento e desenvolvimento específicos para jovens comerciais, visando prepará-los para os desafios do mercado de seguros e impulsionar o crescimento das vendas.



Agente GIANT oferecendo

Essa aposta nos jovens comerciais vai se revelando extremamente bem-sucedida, resultando em um aumento significativo na eficácia e na produtividade da equipa comercial da GIANT Seguros. Os jovens comerciais trouxeram consigo novas ideias, abordagens inovadoras e uma disposição para enfrentar os desafios, contribuindo para o crescimento e o sucesso da empresa.

3.5. Vendas de Seguros Porta-a-Porta e em Paragens de Táxi

Além da aposta em jovens comerciais, expandimos as estratégias de vendas para incluir a venda de seguros porta-a-porta e em paragens de táxi. Pois, reconhecemos a importância de estar presente onde os clientes estão; desenvolvemos equipas especializadas para actuar nesses canais de vendas específicos, proporcionando conveniência e acessibilidade aos potenciais clientes.

A venda de seguros porta-a-porta permitiu-nos alcançar clientes que podem não ter acesso fácil às agências físicas ou canais digitais, oferecendo soluções e atendimento personalizado no conforto de suas casas e, ou, locais de trabalho. Por outro lado, a venda em paragens de táxi proporcionou à empresa uma oportunidade única de alcançar um grande número de pessoas em movimento, oferecendo serviços relevantes no momento certo.

Essas estratégias de vendas complementares foram fundamentais para expandir a base de clientes e fortalecer a presença no mercado, demonstrando o compromisso da empresa em atender às diversas necessidades e preferências dos clientes.

3.6. Resultados e Perspectivas Futuras

Os resultados dessas estratégias têm sido notáveis, com um aumento significativo nas vendas e na participação de mercado em 2023. Olhando para o futuro, a empresa continuará a investir na capacitação de jovens, na expansão de suas estratégias de vendas



e no desenvolvimento de novas abordagens inovadoras para atender às necessidades em constante evolução dos clientes.

O ano de 2023 foi marcado por um desempenho excepcional da área comercial da GIANT Seguros, impulsionado pela aposta em jovens comerciais e pela expansão das estratégias de vendas para incluir o porta-a-porta e as paragens de táxi. Com uma equipe comprometida, estratégias inovadoras e um foco contínuo no atendimento ao cliente, a GIANT Seguros está bem posicionada para continuar crescendo e alcançar novos patamares de sucesso no mercado de seguros.

Ao longo do ano de 2023, a GIANT Seguros registrou um desempenho excepcional em suas vendas de seguros, alcançando um aumento significativo na receita e na participação de mercado. Este sucesso foi resultado de uma combinação de fatores, incluindo uma equipe de vendas dedicada e capacitada, estratégias de marketing eficazes e uma ampla gama de produtos de alta qualidade para atender às necessidades dos clientes.

3.7. Diversificação da Carteira de Seguros

Uma das estratégias-chave da GIANT Seguros em 2023 foi a diversificação da sua carteira de seguros, buscando oferecer uma variedade de produtos para atender às diferentes necessidades e preferências dos clientes.

Com o objetivo de oferecer proteção adicional aos clientes e suas famílias, ampliamos a oferta de seguros de acidentes pessoais, cobrindo uma variedade de eventos imprevistos que possam ocorrer na vida cotidiana.

Os esforços na diversificação da carteira de seguros resultaram em um aumento significativo na receita e na rentabilidade da empresa em 2023. Além disso, a expansão da oferta de produtos permitiu à empresa atender a uma base mais ampla de clientes e fortalecer a corrida pelos lugares cimeiros no mercado.

A tabela abaixo demonstra a tendência comercial da diversificação da carteira de produtos GIANT.

PRODUTOS	2022	%	2023	%	Variações
Seguro Automóvel	130 756 461,96	5%	242 727 411,98	6%	46%
Seguro de Ac. de Trabalho	22 755 989,20	1%	47 035 064,16	1%	52%
Seguro Multirriscos	12 332 620,08	1%	752 629 135,15	20%	98%
Responsabilidade Civil	138 555,35	0%	18 580 315,31	0%	99%
Embarcação	0,00	0%	62 064,00	0%	100%
Caução	145 855 306,30	6%	50 341 991,46	1%	-190%
Saúde	50 172 561,09	2%	92 173 740,49	2%	46%
Aviação	0,00	0%	28 313 192,26	1%	100%
Viagem	25 674 149,64	1%	25 789 719,34	1%	0%
Mercadoria Transportada	0,00	0%	957 600,00	0%	100%
Acidentes Pessoas	0,00	0%	125 900,00	0%	100%
Vida Credito	0,00	0%	71 136,00	0%	100%
Máquinas	0,00	0%	5 712 768,00	0%	100%
Petroquímica	1 970 474 847,43	83%	2 541 444 118,33	67%	22%
Seguro Obra & Montagem	0,00	0%	750 000,00	0%	100%
Outros	27 995 955,32	1%	0,00	0%	
TOTAL	2 386 156 446,37	100%	3 806 714 156,47	100%	874%

O ano de 2023 foi marcado por um desempenho comercial equilibrado e motivador, impulsionado pela diversificação da carteira de produtos e pelo compromisso da empresa em oferecer soluções de alta qualidade e atendimento excepcional aos clientes.

Com uma ampla gama de produtos e uma equipa dedicada, estamos sempre focados na melhoria contínua para continuar crescendo e alcançar novos patamares de sucesso no mercado de seguros essencialmente em Angola.

2023 foi marcado por avanços significativos e investimentos substanciais na área de Capital Humano. Destacamos os esforços em apostar no desenvolvimento e na valorização dos colaboradores, além de abordar os resultados positivos alcançados e os desafios enfrentados ao longo do ano, realçamos o valor do trabalho em equipa dinamizada por uma avaliação de desempenho estrategicamente concebida.

4.1. Formação e Desenvolvimento

Durante o ano de 2023, a GIANT Seguros priorizou investimentos significativos em formação e desenvolvimento técnico-profissional dos colaboradores, reconhecendo que o capital humano é o maior activo da empresa. Os principais investimentos incluíram:

Programas de Treinamento Interno: A GIANT Seguros investiu em programas de treinamento interno, abrangendo uma variedade de áreas, desde habilidades técnicas específicas até desenvolvimento de liderança e gestão de equipa.

Cursos Externos e Certificações: Para permitir que os colaboradores participassem de cursos externos e obtivessem certificações relevantes para suas áreas de atuação. Isso incluiu cursos de especialização em seguros, gestão de projetos e tecnologia da informação.

Nome do Treinamento	Total de participantes	% de participação	Carga Horária Individual	Carga Horaria Total
Comunicação Positiva	25	80%	6	150
A força do Compromisso	25	100%	6	150
Fluxo de Caixa	3	100%	15	45
Análise de Balancete	3	100%	15	45
Seminário Para executivos	2	100%	10	20
Como conquistar o Cliente	20	100%	6	48
Procedimentos e Estratégias de CCBCCA	8	100%	12	48
CB&FT	25	100%	50	1250
Compliance	1	100%	45	45
Propaganda e Promoção	1	100%	17	17
Gestão da Comunicação	1	100%	32	32
CRM	12	100%	14	28
Procedimentos Participação de Sinistro	20	80%	4	80
Gestão de Sinistro	1	100%	20	20
TOTAL HOMEM HORA				1978

4.2. Contratação de Novos Colaboradores

A GIANT Seguros teve o prazer de receber seis novos colaboradores em sua equipe durante o ano de 2023. Esses novos membros trouxeram consigo uma riqueza de experiência e conhecimento para a empresa, enriquecendo ainda mais a equipe e contribuindo para o crescimento e sucesso contínuo da GIANT Seguros.

Olhando para o futuro, continuaremos a priorizar investimentos em formação e desenvolvimento dos colaboradores GIANT, reconhecendo que eles são essenciais para o sucesso e crescimento da empresa. Além disso, a empresa continuará a investir na contratação de novos talentos e no desenvolvimento de uma cultura organizacional inclusiva e colaborativa.

O ano de 2023 foi um período de crescimento e inovação na área de Capital Humano da GIANT Seguros. Os investimentos em formação e desenvolvimento resultaram em colaboradores mais competentes e engajados, o que contribuiu para a melhoria contínua da empresa. Com uma equipa talentosa e comprometida, a GIANT Seguros vai se posicionando para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que o futuro reserva.

6 SISTEMAS E TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

O ano de 2023 foi marcado por importantes avanços e conquistas na área de Tecnologia da Informação (T.I) da GIANT Seguros. Apresentamos uma análise abrangente dos investimentos realizados, os resultados alcançados e os impactos positivos que a T.I teve no suporte aos objectivos estratégicos da empresa.

4.1. Investimentos em Tecnologia da Informação

Durante o ano de 2023, a GIANT Seguros realizou investimentos significativos em sua infraestrutura de T.I, bem como em projectos e iniciativas que visavam melhorar a eficiência operacional, a segurança da informação e a experiência do cliente. Os principais investimentos incluíram:

Actualização da Infraestrutura de Rede: 2023 na actualização e modernização de sua infraestrutura de rede, incluindo servidores, switches, roteadores e equipamentos de



segurança. Esses investimentos foram fundamentais para garantir a estabilidade e a confiabilidade dos sistemas de T.I da empresa.

Fortalecimento da Segurança da Informação: Reconhecendo a importância da segurança da informação, a GIANT Seguros em iniciativas de segurança cibernética, incluindo firewalls avançados, sistemas de detecção de intrusão e executou-se programas de conscientização e treinamento para os colaboradores.

As iniciativas de segurança cibernética implementadas pela ajudaram a proteger os dados sensíveis da empresa e de seus clientes contra ameaças cibernéticas. A adoção de práticas de segurança robustas e a conscientização dos colaboradores contribuíram para mitigar os riscos de violações de dados e ataques cibernéticos.

Expansão da Capacidade de Armazenamento de Dados: Com o aumento do volume de dados gerados pela empresa, reforçou -se a expansão da capacidade de armazenamento de dados, incluindo a aquisição de novos servidores de armazenamento e soluções de armazenamento em nuvem.

Olhando para o futuro, a GIANT Seguros está comprometida em continuar investindo em sua infraestrutura de T.I para acompanhar as mudanças do mercado e garantir sua posição no sector de seguros.

7 CRIAÇÃO E MARKETING

No decorrer de 2023, a GIANT Seguros continuou sua jornada de crescimento e inovação, buscando sempre oferecer soluções de seguros de qualidade e construir relacionamentos sólidos com os clientes. Neste contexto, a área de Criação e Marketing desempenhou um papel fundamental, actuando como uma ponte entre a empresa e o mercado, promovendo a marca, gerando demanda e impulsionando o crescimento dos negócios.

Tais objectivos foram traçados com vista à melhoria continua na disposição e actuação da marca GIANT no mercado, para tal, foram realizados esforços considerados necessários para os desideratos pretendidos.

 +244 938 301 038 | 938 301 022

 geral@giantseguros.co.ao

 www.giantseguros.co.ao

6.1. Comunicação

Estrategicamente, 2023 serviu não só para revisar a forma da comunicação e prestação dos serviços GIANT, mas na melhoria da relação da marca GIANT com o público atendendo as dinâmicas imprimidas pelo mercado. Desenvolvemos conteúdos digitais partilhados através dos nossos canais oficiais nas redes sociais, acção que permitiu uma maior exposição dos nossos serviços e produtos, indicados pelo aumento de 21% do alcance gerando crescimento da interação do público com os conteúdos entorno dos 354%, em comparação com o ano de 2022.

Durante o ano de 2023, a GIANT Seguros fez significativos em diversas frentes de marketing, sempre visando fortalecer a marca, expandir a base de clientes e aumentar a participação de mercado. Os principais investimentos incluíram:

- **Marketing Digital:** Reconhecendo a importância do marketing digital no cenário actual, a GIANT Seguros direccionou 1.000.000 para estratégias de marketing online. Isso incluiu a criação de anúncios pagos em plataformas de mídia social, campanhas de e-mail marketing e conteúdo patrocinado.
- **Eventos e Patrocínios:** A GIANT Seguros garantiu-se, 2023, para participação em eventos do sector de seguros, feiras comerciais e patrocínios de eventos corporativos. Essas actividades proporcionaram oportunidades valiosas de networking, além de aumentar a visibilidade da marca entre potenciais clientes e parceiros de negócios.





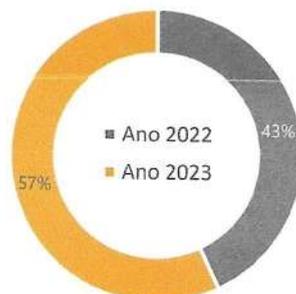
- **Desenvolvimento de Conteúdo:** Com um foco contínuo na produção de conteúdo relevante e informativo, apostamos em estratégias de criação de conteúdo, incluindo vídeos, spot publicitários, infográficos e e-books. Esses recursos foram utilizados para educar o público sobre questões relacionadas a seguros e estabelecer a GIANT como uma autoridade no sector.

Estes investimentos realizados geraram resultados consideravelmente positivos, dos quais nomeamos alguns:

Aumento da Consciência de Marca: as campanhas publicitárias e as estratégias de marketing digital contribuíram para um aumento significativo na consciência de marca da GIANT Seguros.



Geração de Leads Qualificados: as estratégias de marketing digital resultaram em um aumento de 57% na geração de leads qualificados em comparação com o ano anterior. Isso proporcionou uma base sólida de potenciais clientes para nutrir e converter em vendas.



Engajamento do Cliente: verificamos um aumento significativo no engajamento do cliente com a marca, especialmente nas redes sociais e em campanhas de e-mail marketing. Isso foi refletido em taxas de abertura e cliques mais altas, bem como em um aumento no número de seguidores e interações nas redes sociais.

8.1. Prémios

Em 2022, a GIANT iniciou um ciclo de crescimento sólido, com um aumento significativo nos prémios recebidos em comparação com o ano anterior. Esse crescimento foi impulsionado por uma série de factores, incluindo expansão de carteira, penetração em novos mercados e melhorias na eficiência operacional. No entanto, em 2023, a seguradora enfrentou desafios específicos relacionados à volatilidade do mercado e à incerteza económica global. Apesar desses obstáculos, conseguimos manter a trajectória de crescimento. Os prémios recebidos continuaram a aumentar, reflectindo a resiliência e a adaptabilidade da empresa face as adversidades do ambiente de negócios.

PRODUTOS	2022	2023	Variações
Seguro Automóvel	130 756 461,96	242 727 411,98	46%
Seguro de Ac. de Trabalho	22 755 989,20	47 035 064,16	52%
Seguro Multi-Risco	12 332 620,08	752 629 135,15	98%
Responsabilidade Civil	138 555,35	18 580 315,31	99%
Embarcação	0,00	62 064,00	100%
Caução	145 855 306,30	50 341 991,46	-190%
Saúde	50 172 561,09	92 173 740,49	46%
Aviação	0,00	28 313 192,26	100%
Viagem	25 674 149,64	25 789 719,34	0%
Mercadoria Transportada	0,00	957 600,00	100%
Acidentes Pessoas	0,00	125 900,00	100%
Vida Crédito	0,00	71 136,00	100%
Maquinas	0,00	5 712 768,00	100%
Petroquímica	1 970 474 847,43	2 541 444 118,33	22%
Seguro Obra & Montagem	0,00	750 000,00	100%
Outros	27 995 955,32	0,00	
TOTAL	2 386 156 446,37	3 806 714 156,47	874%

A tabela abaixo ilustra a obteção dos prémios e as provisões técnico-financeiras que os suportaram.

PROVISÕES DOS PRÉMIO					
	Prémio Recebido	Prémio Bruto	Prémio não Adquiridos	Provisões dos Prémio não Adquiridos	Provisões para Risco em Curso
Seguro Automóvel	242 727 411,98	416 125 800,23	173 398 388,25	57 221 468,12	80 100 045,95
Seguro de Acidente de Traba	47 035 064,16	1 958 884 039,23	1 911 848 975,07	477 962 243,77	11 758 766,04
Seguro Multi-Risco	752 629 135,15	759 881 336,38	7 252 201,23	2 393 226,41	248 367 614,60
Responsabilidade Civil	18 580 315,31	21 082 223,46	2 501 908,15	825 629,69	6 131 504,05
Embarcação	62 064,00	62 064,00	-	-	20 481,12
Caução	50 341 991,46	50 341 991,46	-	-	16 612 857,18
Saúde	92 173 740,49	99 086 131,00	6 912 390,51	2 281 088,87	30 417 334,36
Aviação	28 313 192,26	28 313 192,26	-	-	9 343 353,44
Viagem	25 789 719,34	25 789 719,35	0,01	0,00	2 578 971,93
Mercadoria Transportada	957 600,00	957 600,00	-	-	316 008,00
Acidentes Pessoas	125 900,00	125 900,00	-	-	41 547,00
Vida Credito	71 136,00	71 136,00	-	-	23 474,88
Maquinas	5 712 768,00	5 712 768,00	-	-	1 885 213,44
Petroquímica	-	-	-	-	-
Seguro Obra & Montagem	750 000,00	750 000,00	-	-	247 500,00
	1 265 270 038,14	3 367 183 901,36	2 101 913 863,22	540 683 656,86	407 844 672,01

9 SINISTROS

A subida das taxas de inflação durante o ano de 2023 originou um aumento nominal do valor dos edifícios, veículos motorizados e outros activos fixos cobertos pelas seguradoras o que fez aumentar, significativamente, o custo das indemnizações dos sinistros ocorridos.

Os custos com sinistros registaram um aumento de 109% em 2023. O aumento dos custos com sinistros verificado no ramo Doenças está directamente ligado não ao crescimento do volume da carteira, mas também a inflação registada em 2023 que fez os preços dos serviços de Saúde subirem na ordem de 42%. Relativamente ao ramo Acidentes de Trabalho deve-se essencialmente ao ajustamento do encerramento de processos antigos efectuado em 2021 e 2022.

Os ramos Doenças, Automóvel e Acidentes de Trabalho, em termos da estrutura dos custos com sinistros representam 97% do total.

CUSTOS COM SINISTROS POR RAMOS	2023	2022	VARIAÇÃO
Autómovel	92 600 237,56	57 532 009,69	60,95%
Saúde	81 319 488,15	32 706 825,56	148,63%
Acidentes de Trabalho	3 452 944,18	2 336 311,29	47,79%
Multiriscos	4 674 523,70	0,00	100%
Total	182 047 193,59	92 575 146,54	96,65%

9.1. Rácio de sinistralidade

O rácio de sinistralidade registou um ligeiro agravamento situando-se nos 19.82% em 2023 contra os 17% verificados em 2022. A variação da taxa de sinistralidade face ao período homólogo, é justificada essencialmente pelo agravamento da sinistralidade nos Ramos Doenças e Automóvel.



À medida que concluímos este relatório de gestão anual, é imperativo reflectir sobre o ambiente desafiador em que as seguradoras têm operado no mercado angolano, especialmente em tempos de inflação.

Angola, uma nação poderosa pela sua vontade de desafiar-se ante os problemas socio-económicos e de se equilibrar na diversidade cultural, tem enfrentado desafios económicos significativos nos últimos anos, com a inflação a emergir como uma preocupação central. A volatilidade nos preços tem afectado todas as esferas da economia, e o sector de seguros não tem sido imune a essas pressões. No entanto, a GIANT tem se destacado pela resiliência e adaptabilidade em face desses desafios.

A resiliência da GIANT diante da adversidade é um testemunho do compromisso inabalável da empresa em servir seus clientes e a sociedade angolana de modo geral. Em tempos de incerteza económica, nossa empresa não apenas sobreviveu, mas também prosperou, demonstrando uma capacidade notável de se adaptar às circunstâncias em constante mudança.

A **inspiração** para fazer melhor e servir Angola e os angolanos tem sido o motor que impulsiona nossa empresa. Enxergamos nossa responsabilidade como mais do que apenas uma seguradora, mas como parceiros confiáveis e contribuintes activos para o desenvolvimento sustentável de Angola. Estamos constantemente em busca de maneiras de aprimorar nossos produtos, serviços e processos para melhor atender às necessidades e expectativas de nossos clientes.

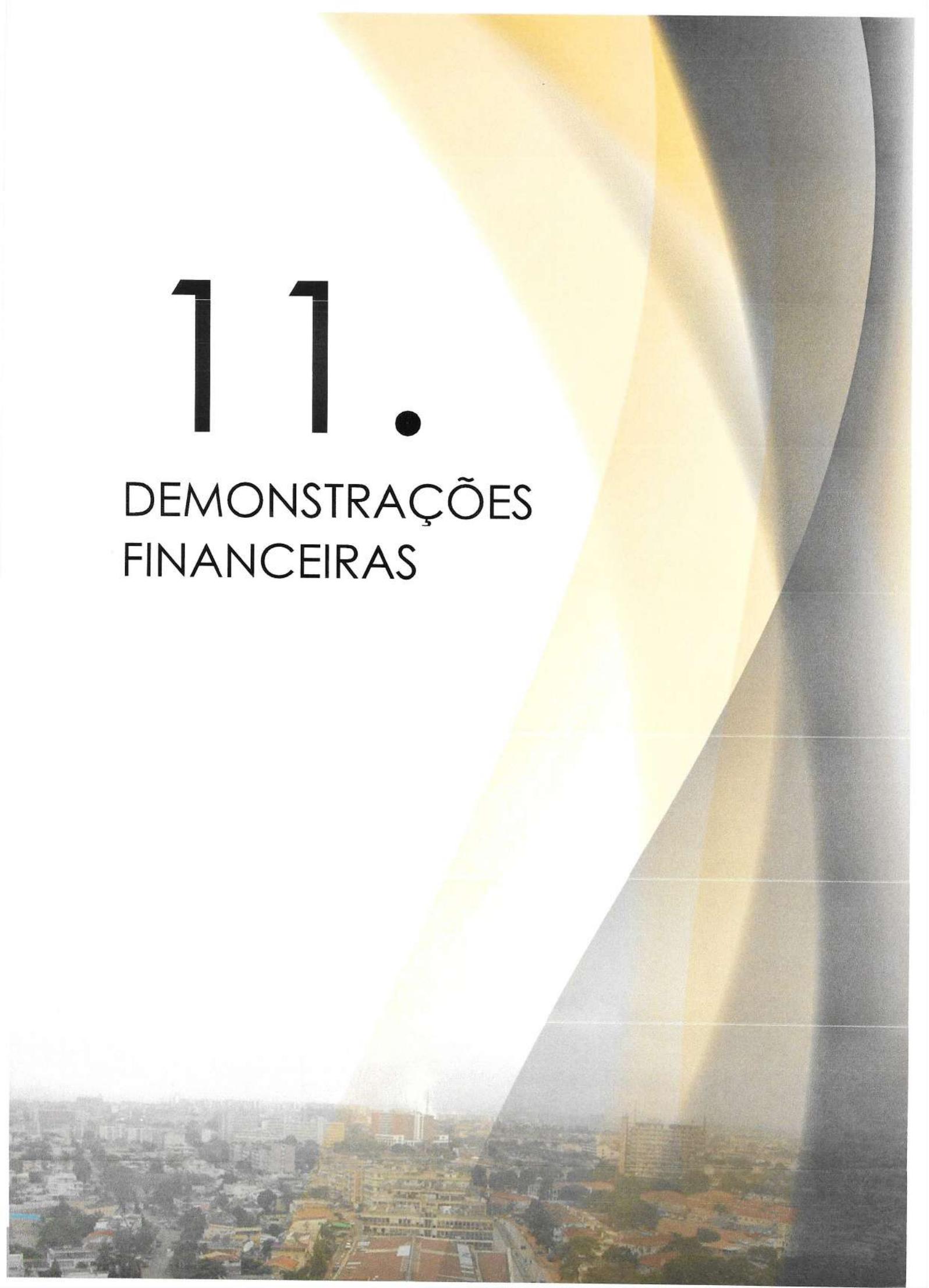
Acreditamos firmemente que, ao enfrentar os desafios da inflação e outras pressões económicas, surgem oportunidades para inovação e crescimento. Estamos comprometidos em aproveitar essas oportunidades para fortalecer nossa posição no mercado e contribuir para o progresso económico e social do país.

Neste ínterim, reforçamos a nossa aposta na qualidade e na excelência dos nossos produtos e serviços através da capacitação técnico-profissional e no posicionamento comportamental da nossa equipa. A melhoria contínua continua incutida em todas as fases dos nossos processos e, com a determinação, optimismo e inspirados no potencial ilimitado de cada angolano, continuamos firmes na missão-mãe dos grandes desideratos da GIANT.



10.

CONSIDERAÇÕES
FINAIS



11.

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MODELO DE BALANÇO - ACTIVO

Código das contas	Designação	Notas	Exercício 2023					Trimestre Anterior Totais Activo Líquido	
			VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Provisões e Amortizações		Totais Activo Líquido
ACTIVO									
	Investimentos		-	323 921 898,54	810 000 000,00	1 133 921 898,54	-	1 133 921 898,54	1 101 836 988,92
210+250+253	Imóveis	33	-	90 000 000,00	810 000 000,00	900 000 000,00	-	900 000 000,00	900 000 000,00
2010+2110	Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-
2011+2111	Títulos de rendimento fixo	33	-	143 921 898,54	-	143 921 898,54	-	143 921 898,54	111 836 988,92
2012+2112	Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-
2013+2113	Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-
2014+2114	Depósitos em Instituições de Crédito	33	-	90 000 000,00	-	90 000 000,00	-	90 000 000,00	90 000 000,00
2015+2115	Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Depósitos Junto de Empresas Cedentes	-	-	-	-	-	-	-	-
	Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-
320	Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-
321	Provisão Matemática do Ramo Ac. Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-
322	Provisão para Riscos em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-
323	Provisão para Sinistros Pendentes	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prémios em Cobrança	-	-	-	-	31 654 352,01	-	31 654 352,01	751 060,84
400	- Directa	36	-	31 654 352,01	-	31 654 352,01	-	31 654 352,01	751 060,84
401	- Indirecta	-	-	-	-	-	-	-	-
490	Ajustamento de Recibo por Cobrar	40	-	-	-	-	10 962 085,21	(10 962 085,21)	-
	Devedores	-	-	17 591 986,81	-	17 591 986,81	-	17 591 986,81	93 287 936,44
41+42+470	Por Operações de Seguro Directo	37	-	322 482,53	-	322 482,53	-	322 482,53	7 871 102,38
43+44	Por Operações de Resseguro	38	-	17 269 504,28	-	17 269 504,28	-	17 269 504,28	10 674 051,21
46	Estado e Outros Entes Públicos	38	-	-	-	-	-	-	20 496 621,7300
472	Subscritores de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
473	Accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-
474	Outros	-	-	-	-	-	-	-	54 246 161,12
	Outros Elementos do Activo	-	-	-	1 089 776 391,11	1 089 776 391,11	274 704 440,35	815 071 950,76	778 326 268,20
24+252+255	Imobilizações Corpóreas e Existências	34	-	-	813 276 794,58	813 276 794,58	274 704 440,35	538 572 354,23	637 312 525,90
10+11	Depósitos Bancários e Caixa	32	-	-	276 499 596,53	276 499 596,53	-	276 499 596,53	141 013 742,30
27	Outros	-	-	-	-	-	-	-	-
	Acréscimos e Diferimentos	-	-	-	552 058 064,34	552 058 064,34	-	552 058 064,34	482 110 368,30
4800	Juros a receber	-	-	-	-	-	-	-	-
4801+481	Outros acréscimos e Diferimentos	39	-	-	552 058 064,34	552 058 064,34	-	552 058 064,34	482 110 368,30
23+251+254	Imobilizações Incorpóreas	34	-	-	299 730 872,91	299 730 872,91	158 261 713,67	141 469 159,24	5 000 000,00
TOTAL			-	373 168 237,36	2 751 565 328,36	3 124 733 565,72	443 928 239,23	2 680 805 326,49	2 461 312 622,70

O TÉCNICO DE CONTAS 20160409

Tito Soares

Tito Soares

PCA
Manuel Octávio
Manuel Octávio

GANHOS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Código das Contas	EXERCÍCIO 2023			TRIMESTRE ANTERIOR	
	Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
Conta Ganhos e Perdas					
			1 153 826 600,32	1 153 826 600,32	411 457 940,66
			3 873 979 545,40	3 873 979 545,40	2 386 156 446,37
640+641			(2 635 605 443,88)	(2 635 605 443,88)	(1 805 199 246,03)
6110+6111			(84 458 075,86)	(84 458 075,86)	(169 499 259,68)
6112			(89 425,34)	(89 425,34)	
			(219 915 405,23)	(219 915 405,23)	(92 575 146,54)
6000+6010			(182 047 193,59)	(182 047 193,59)	(92 575 146,54)
6020					
6001+6011			(37 868 211,64)	(37 868 211,64)	
6021					
630+631+632			109 446 226,05	109 446 226,05	21 894 434,44
633			(13 099 786,10)	(13 099 786,10)	(60 666 714,60)
634					
635					
636					
637					
638					
639					
640					
641					
642					
643					
644					
645					
646					
647					
648					
649					
650					
651					
652					
653					
654					
655					
656					
657					
658					
659					
660					
661					
662					
663					
664					
665					
666					
667					
668					
669					
670					
671					
672					
673					
674					
675					
676					
677					
678					
679					
680					
681					
682					
683					
684					
685					
686					
687					
688					
689					
690					
691					
692					
693					
694					
695					
696					
697					
698					
699					
700					
701					
702					
703					
704					
705					
706					
707					
708					
709					
710					
711					
712					
713					
714					
715					
716					
717					
718					
719					
720					
721					
722					
723					
724					
725					
726					
727					
728					
729					
730					
731					
732					
733					
734					
735					
736					
737					
738					
739					
740					
741					
742					
743					
744					
745					
746					
747					
748					
749					
750					
751					
752					
753					
754					
755					
756					
757					
758					
759					
760					
761					
762					
763					
764					
765					
766					
767					
768					
769					
770					
771					
772					
773					
774					
775					
776					
777					
778					
779					
780					
781					
782					
783					
784					
785					
786					
787					
788					
789					
790					
791					
792					
793					
794					
795					
796					
797					
798					
799					
800					
801					
802					
803					
804					
805					
806					
807					
808					
809					
810					
811					
812					
813					
814					
815					
816					
817					
818					
819					
820					
821					
822					
823					
824					
825					
826					
827					
828					
829					
830					
831					
832					
833					
834					
835					
836					
837					
838					
839					
840					
841					
842					
843					
844					
845					
846					
847					
848					
849					
850					
851					
852					
853					
854					
855					
856					
857					
858					
859					
860					
861					
862					
863					
864					
865					
866					
867					
868					
869					
870					
871					
872					
873					
874					
875					
876					
877					
878					
879					
880					
881					
882					
883					
884					
885					
886					
887					
888					
889					
890					
891					
892					
893					
894					
895					
896					
897					
898					
899					

FLUXO DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Método Directo		
Designação da Rubrica	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de Actividades Operacionais		
Recebimentos	754 102 357,23	1 323 573 673,31
Operações de Seguro	728 428 207,59	1 300 316 635,89
Operações de Resseguros	25 674 149,64	23 257 037,42
Outros Recebimentos de Rendimentos		
Outras Actividades Operacionais		
Pagamentos	709 833 486,64	1 348 968 715,54
Operações de Seguro	261 518 495,21	183 836 648,12
Operações de Resseguros	44 920 000,00	28 805 475,00
Outros Recebimentos de Rendimentos		
Outras Actividades Operacionais	138 592 299,38	904 189 960,51
Pagamento ao Pessoal	142 318 276,21	136 663 146,73
Pagamento aos Fornecedores	122 159 111,84	93 374 640,18
Outros Fluxos de Caixas Operacionais		
Impostos sobre os Rendimentos Pagos	325 304,00	2 098 845,00
Fluxos de Actividades Operacionais (1)	44 268 870,59	-25 395 042,23
Fluxos de Actividades de Investimentos		
Recebimentos	34 792 204,84	23 694 105,14
Alienação de Imobilizado		
Alienação de Investimentos em Participadas		
Alienação de outros Investimentos		
Outras Actividades de Investimentos	34 792 204,84	23 694 105,14
Pagamentos	211 198 534,80	34 831 215,20
Aquisição de Imobilizado	179 113 625,18	22 947 695,68
Aquisição de Participadas		
Aquisição de outros Investimentos		
Empréstimos conetidos a partes relacionadas	32 084 909,62	11 883 519,52
Outras Actividades de Investimentos		
Fluxos de Actividades Investimentos (2)	-176 406 329,96	-11 137 110,06
Fluxos de Actividades de Financiamento		
Recebimentos		
Empréstimos recebidos partes relacionadas		
Empréstimos Subordinados		
Aumento de Capital e equivalentes		
Recebimentos de Outros Empréstimos		
Outras actividades de financiamento		
Pagamentos	3 348 394,86	5 878 900,40
Liquidação de Empréstimos Subordinados		
Redução de de Capital e Equivalentes		
Liquidação de Outros Empréstimos		
Dividendos		
Outras actividades de financiamento	3 348 394,86	5 878 900,40
Fluxos de Actividades de Financiamento (3)	-3 348 394,86	-5 878 900,40
Variação de caixa e equivalentes e Depósitos á ordem (1 + 2 + 3)	-135 485 854,23	-42 411 052,69
Efeitos das diferenças	141 013 742,30	98 602 689,61
cambiais valor de caixa e seus equivalentes e Depósitos á ordem	276 499 596,53	141 013 742,30
31-12-N variação do periodo	-135 485 854,23	-42 411 052,62

O TÉCNICO DE CONTAS 20160409

Tito Soares

Tito Soares

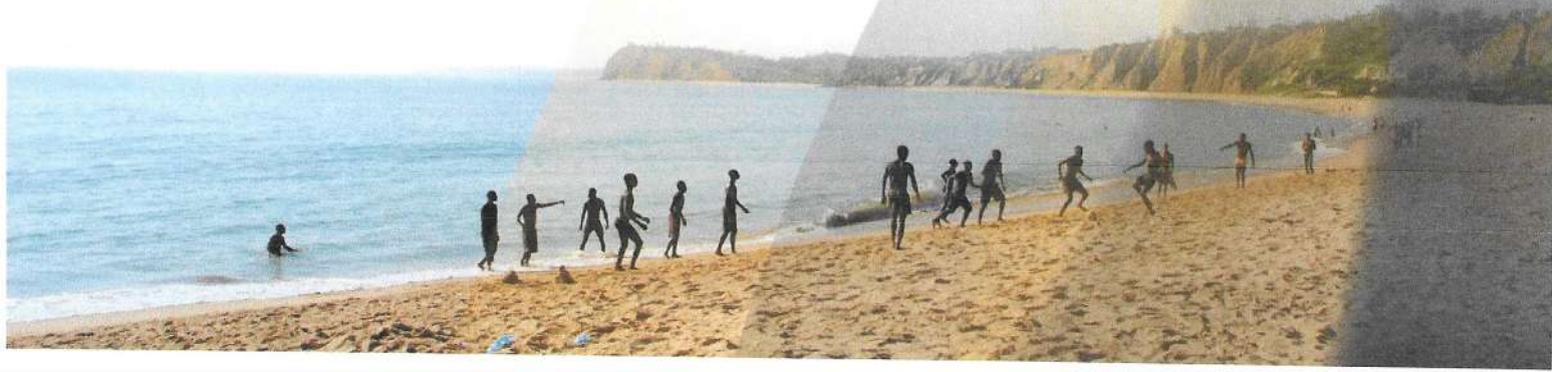
PCA

Manuel Octávio

12.

NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Até 31 de Dezembro de 2023



13 NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

17.1. Nota Introdutória

A GIANT SEGUROS, SA,. é uma sociedade anónima, tendo sido constituída em 8 de Junho de 2018, com um capital social de 1.500.000.000 Kwanzas. A Sociedade tem por objecto principal o exercício da actividade seguradora em Angola em todos ramos, conforme previsto no Anexo II à Lei nº 1/00, de 3 de Fevereiro.

O Conselho de Administração entende que estas demonstrações financeiras reflectem, de forma verdadeira e apropriada, as operações da Companhia, bem como a sua posição financeira e desempenho financeiro.

As notas às contas incluídas no Anexo respeitam a ordem estabelecida no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), conforme o disposto no ponto 7 do Decreto no 79-A/02, de 5 de Dezembro, no respeitante as notas 1 a 10. As restantes notas compreendem a informação considerada relevante ou com situações a reportar, seguindo para tal a ordem das demonstrações financeiras.

14 BASE DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

17.1. Base de Apresentação

As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir dos livros e registos contabilísticos da Companhia, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES), aprovado pelo Decreto no 79-A/2002, de 5 de Dezembro.

As demonstrações financeiras estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção dos investimentos, os quais estão registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível.

O balanço e a conta de ganhos e perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 encontram-se expressos em Kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para moeda nacional, com base nas taxas de câmbio em vigor naquelas datas.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o PCES requer que a Companhia efectue julgamentos e estimativas e utilize pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia e do acréscimo e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos. No exercício de 2023 não foram registadas alterações nos critérios de valorimetria e métodos de cálculo utilizados. A GIANT apresenta valores comparativos de 2020, não se tendo registado qualquer ajustamento.

As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2023 foram aprovadas pelo Conselho de Administração, e pela Assembleia Geral de Accionistas.

15 POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

Os principais critérios e princípios contabilísticos utilizados na preparação das demonstrações financeiras são os descritos abaixo:

16 INVESTIMENTOS

Os investimentos são valorizados com base no princípio do valor actual.

14.1. Imóveis

Os imóveis são valorizados pelo valor actual (valor de mercado) apurado a data da avaliação. Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Imóveis”.

14.2. Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação a data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

- **Acções e quotas:** ao valor que proporcionalmente lhes corresponde nos capitais próprios da empresa, de acordo com as últimas demonstrações financeiras aprovadas;
- **Obrigações:** ao valor de aquisição, se emitidas durante o exercício, ou ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – De Títulos”.

Na aquisição, os investimentos são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias, nomeadamente corretagem, comissões bancárias, encargos legais inerentes, etc., na conta apropriada do activo.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

1. Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados em investimentos», no caso de se tratar de mais-valias;
2. Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas em investimentos», no caso de se tratar de menos-valias;
3. Dadas as características/natureza dos instrumentos financeiros (activos monetários) em questão e a fraca liquidez dos mesmos, é entendimento da Companhia mantê-los reconhecidos ao seu valor nominal, o qual é actualizado de acordo com a variação da taxa de câmbio USD/AOA, sendo estas variações reconhecidas na conta de ganhos e perdas como valias cambiais.

14.3. Rendimentos

Os rendimentos registados no exercício obedecem ao princípio da especialização do exercício, com excepção dos rendimentos de acções que são contabilizados na altura do respectivo recebimento.

17 IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS E INCORPÓREAS

As Imobilizações corpóreas e incorpóreas estão valorizadas ao seu custo de aquisição entendido como o preço de compra acrescido dos gastos acessórios suportados até a sua entrada em funcionamento (Nota 5). As amortizações e reintegrações são calculadas pelo método das quotas constantes, respeitando as taxas legais previstas pelo Decreto Presidencial nº 207/15, de 5 de Novembro:

18 OPERAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA

As operações em moeda estrangeira são contabilizadas de acordo com os princípios do sistema “multi-currency”, sendo cada operação registada em função das respectivas moedas de denominação.

Os activos e passivos expressos em moeda estrangeira são convertidos para Kwanzas a taxa de câmbio de referência a data do balanço. Os custos e proveitos relativos a diferenças cambiais, realizadas ou potenciais, registam-se na conta de ganhos e perdas do exercício, nas rubricas “Outros custos” e “Outros proveitos”.

Em 31 de Dezembro de 2023, os activos e passivos expressos em moeda estrangeira foram convertidos para Kwanzas com base nas taxas de câmbio oficiais divulgadas pelo Banco Nacional de Angola (BNA) com referência a esta data.

Moeda	2023	2022
1 USD	828,8 AKz	503,69 AKz
1 EUR	915,99 AKz	536,59 Akz

19 PROVISÕES TÉCNICAS

As seguradoras devem constituir e manter provisões técnicas, para responder ao cumprimento das obrigações assumidas nos contratos de seguros. Para tal, são observadas as formas de apuramento e metodologias de aplicação conforme o disposto no Decreto-Executivo no 06/03, de 24 de Janeiro. As provisões técnicas constituídas pela Companhia são as seguintes:

17.1. Provisão para Riscos em Curso

A provisão para riscos em curso destina-se a garantir, relativamente a cada um dos contratos em vigor, com excepção dos respeitantes ao “ramo vida”, a cobertura dos riscos assumidos e dos encargos deles resultantes durante o período compreendido entre o final do exercício e a data do efectivo vencimento.

Desta forma, esta provisão reflecte a parte dos prémios brutos emitidos contabilizados no exercício, a imputar a um ou vários exercícios seguintes.

Esta provisão é calculada, contrato a contrato, por aplicação do método “Directo”, a partir dos prémios processados líquidos de estornos e anulações, a uma taxa única de 33,33%, sendo apresentada no balanço na rubrica “Provisões Técnicas”. A Companhia difere os custos de aquisição relativos a comissões de mediação incorridas com a angariação das respectivas apólices de seguro.

17.2. Provisão matemática de acidentes de trabalho

A provisão matemática de acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões calculado em conformidade com as disposições aprovadas.

A provisão matemática do ramo acidentes de trabalho tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

1. Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados;
2. Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas que se encontrem pendentes de acordo final ou homologação, denominadas de pensões definidas;

3. Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos a data das demonstrações financeiras ou pensões referentes a sinistros já ocorridos, mas ainda não declarados, denominadas pensões presumíveis.

17.3. Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias serve para fazer face as responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita aos pagamentos de salários e de despesas com tratamentos até a data da alta clínica.

A provisão para incapacidades temporárias de “Acidentes de Trabalho” corresponde a 25% dos prémios do ramo “Acidentes de Trabalho” líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício.

17.4. Provisão para Sinistros Pendentes

A provisão para sinistros pendentes corresponde: (i) ao valor previsível dos encargos com sinistros ocorridos e ainda não regularizados, (ii) aos sinistros já regularizados, mas ainda não liquidados no final do exercício e (iii) a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda não reportados.

Esta provisão é calculada, sinistro a sinistro, correspondendo ao valor previsível dos encargos com sinistros. O IBNR (custo incorrido, mas não reportado) é estimado com base na experiência passada, informação disponível e na aplicação de métodos estatísticos.

20 OUTRAS PROVISÕES

a) Provisão para Prémios em Cobrança

As provisões para prémios em cobrança são determinadas aplicando os critérios estabelecidos pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), previstos no Decreto-Executivo no 05/03, de 24 de Janeiro.

17.1. Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa

As provisões para créditos de cobrança duvidosa são determinadas com base em critérios económicos e destinam-se a reduzir o montante dos saldos devedores, provenientes de operações de seguro directo, de resseguro ou outras, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos.

21 ESPECIALIZAÇÃO DE EXERCÍCIOS

Os custos e os proveitos são contabilizados no exercício a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento.

Uma vez que os prémios de seguro directo são reconhecidos como proveitos na data do processamento ou renovação da respectiva apólice (independentemente do momento do seu recebimento) e os sinistros são registados aquando da participação, a Companhia realiza determinadas especializações de custos e proveitos que afectam, para além da rubrica de “Acréscimos e diferimentos”, as contas de provisões técnicas, nomeadamente a provisão para riscos em curso e a provisão para sinistros.

22 RESPONSABILIDADES POR FÉRIAS E SUBSÍDIO DE FÉRIAS

Incluídas na rubrica de “Acréscimos e diferimentos” do passivo, correspondem a cerca de 2 meses de remunerações e respectivos encargos, baseados nos valores do respectivo exercício, e destinam-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final de cada exercício perante os empregados pelos serviços prestados até aquela data, a regularizar posteriormente.

23 IMPOSTOS SOBRE LUCROS

A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, sendo de 35% a taxa nominal em vigor nos

exercícios de 2023 e 2022. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de cinco anos.

24 CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

A rubrica de caixa e seus equivalentes englobam os valores registados no balanço com maturidade inferior a três meses a contar da data de balanço, prontamente convertíveis em dinheiro e com risco reduzido de alteração de valor onde se incluem a caixa e as disponibilidades em instituições de crédito.

25 CAPITAL SOCIAL

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

26 COMISSÕES

Os custos de aquisição são essencialmente representados pela remuneração contratualmente atribuída aos mediadores pela angariação de contratos de seguro. As comissões contratadas são registadas como gastos no momento da emissão dos respectivos prémios ou renovação das respectivas apólices. São ainda registadas em Comissões as estimativas de comissões adicionais atribuíveis em função de objectivos de produção.

27 DEVEDORES

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

O custo histórico é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dividas que não tenham sido

recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio a data de fecho, as quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise comercial, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido quando este for inferior ao primeiro deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

28 CREDITORES

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

O custo histórico, é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio a data de fecho as quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal e reduzido, de forma directa, para o seu valor de realização através de uma das seguintes formas, transformação em subsidio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsidio, ou criação de um proveito extraordinário na Conta de Ganhos e Perdas, se daí resultar um passivo não exigível.

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Companhia.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não tem intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

As responsabilidades futuras decorrentes de contratos de seguro são registadas na rubrica de “provisões técnicas”. Uma das principais provisões é a “Provisão Para Sinistros Pendentes”. Esta provisão constitui uma estimativa, cuja evolução é acompanhada e analisada pela Companhia. Esta análise permite acompanhar a evolução dos pagamentos, reservas pendentes, custo total e constitui a base justificativa para alterações nos custos médios de abertura de processo de sinistros.

A Companhia calcula as provisões técnicas com base em disposições regulamentares existentes e nas condições dos produtos. Qualquer eventual alteração de critérios é devidamente avaliada para quantificação dos seus impactos financeiros e divulgada.

31 IMPOSTOS SOBRE OS LUCROS

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício. De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Companhia durante um período de cinco anos.

Desta forma, poderão ocorrer correcções a matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

32 DEPOSITOS BANCÁRIOS E CAIXA

A rubrica de disponibilidades representa o caixa numerário e os depósitos bancários nas diversas instituições para os exercícios de 2023 e 2022, conforme se segue:

	31/12/2023	31/12/2022
Caixa		
Moeda Nacioal	94 561,09	69 716,92
Moeda Estrangeira	0	0
Depósitos Bancários		
Moeda Nacioal	276 405 035,44	140 944 025,38
Moeda Estangeira	0	0
Total	276 499 596,53	141 013 742,30

33 INVESTIMENTOS

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica de investimentos, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Imóveis		
Imóveis de Serviços próprio	900 000 000,00	900 000 000,00
Titulos de Rendimentos Fixo		
De Dívida Pública	143 921 898,54	111 836 988,82
Depósitos em Instituições de crédito		
Depósito a Prazo	90 000 000,00	90 000 000,00
Total	1 133 921 898,54	1 101 836 988,82

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Imóveis – Imóveis de Serviço Próprio” respeita aos imóveis, propriedade do GIANT Seguros, localizado em Luanda.

Abaixo apresenta-se um resumo dos intervalos de maturidade dos depósitos a prazo a 31 de Dezembro de 2023 e 2022:

	31/12/2023	31/12/2022
Depósito a Prazo		
Inferior a um mês	0	0
Entre um a três meses	0	0
Superior a três meses e um ano	90 000 000,00	90 000 000,00
Total	90 000 000,00	90 000 000,00

Os movimentos ocorridos nas imobilizações corpóreas e incorpóreas, nos exercícios de 2023 e 2022, e as respectivas depreciações, foram as seguintes:

Rubricas	Saldo em 31/12/2022			Aumentos		Transf./Abates/Alieis	Mov. Amortizações do ano Amortização do Exercício	Saldo em 31/12/2023		
	Valor Bruto	Amort. Acumuladas	Valor Líquido	Aquisições	Reavaliações			Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizações Corpóreas										
Equipamento administrativo	21 694 045,10	7 572 615,71	14 121 429,39	21 141 757,88			3 184 563,09	42 835 802,98	10 757 178,80	32 078 624,18
Máquinas e ferramentas	159 500,00	159 500,00	0					159 500,00	159 500,00	0
Equipamento informático	69 044 088,92	61 777 698,75	7 266 390,17	9 036 928,76			6 051 481,23	78 081 017,68	67 829 179,98	10 251 837,70
Instalações interiores	622 980 412,72	122 245 428,36	500 734 984,36				30 561 357,09	622 980 412,72	152 806 785,45	470 173 627,27
Material transporte	48 568 035,07	32 248 515,35	16 319 519,72	8 500 000,00			9 444 092,10	57 068 035,07	41 692 607,45	15 375 427,62
Outras imobilizações corpóreas	1 828 917,58	788 960,71	1 039 956,87	323 108,55			452 880,76	2 152 028,13	1 241 841,47	910 184,66
Imobilizações em curso										
Adiantamento por conta				10 000 000,00				10 000 000,00		10 000 000,00
Total Imobilizado Corpóreo	764 274 999,39	224 792 718,88	539 482 280,51	49 001 785,19	0	0	49 694 374,27	813 276 794,58	274 487 093,15	538 789 701,43
Imobilizações Incorpóreas										
Despesas de Constituição e Instalações	67 407 548,22	65 160 630,00	2 246 918				2 246 918,27	67 407 548,22	67 407 548,27	0
Software	99 339 044,70	65 431 777,96	33 907 266,74	132 984 279,99			25 422 397,49	232 323 324,69	90 854 175,45	141 469 149,24
Total Imobilizado Incorpóreo	166 746 592,92	130 592 407,96	36 154 184,96	132 984 279,99	0	0	27 669 315,76	299 730 872,91	158 261 723,72	141 469 149,19
Total	931 021 592,31	355 385 126,84	575 636 465,47	181 986 075,18	0	0	77 363 690,03	1 113 007 667,49	432 748 816,87	680 258 850,62

Em 31 de Dezembro de 2023 o aumento verificado no saldo da rubrica imobilizado incorpóreo é justificado pela aquisição de novos softwares, o sistema de gestão de carteira de seguros. Em 31 de Dezembro de 2023 o saldo da rubrica imobilizado em curso respeita aquisição de três viaturas.

35 PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO CEDIDO

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica das provisões técnicas têm a seguinte composição.

	31/12/2023	31/12/2022
Provisão matemática do ramo Vida		
De Seguro directo	0	0
Provisão para Prémios não Adquiridos		
De seguro directo	84 458 075,86	
De resseguro cedido	89 425,34	
Provisão para Riscos em Curso		
De seguro directo	463 795 641,96	163 649 381,32
De resseguro cedido	16 094 776,15	
Provisão para Sinistros Pendentes		
De seguro directo	62 522 387,56	13 898 283,91
Total	626 960 306,87	177 547 665,23

35.1. Provisões para prémios não adquiridos

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de provisões para prémios não adquiridos, apresenta a seguinte composição:

Prémios não Adq.

	31/12/2023	31/12/2022
Seguro Directo		
Automóvel	63 993 260,52	0
Multi-Risco	8 309 537,80	0
Responsabilidade Civil	686 908,48	0
Caução	179 528,11	0
Saúde	1 685 750,00	0
Recreio e Embarcação	2 538,09	0
Outros	5 827,50	0
Acidente de Trabalho	9 254 341,08	0
Aviação	340 384,28	0
Total seguro directo	84 458 075,86	0
Resseguro Cedido		
Viagem	89 425,34	0
Total resseguro cedido	89 425,34	0

A provisão para prémios não adquiridos foram calculadas contrato a contrato pro rata temporis, a partir dos prémios brutos emitidos, processados e líquidos de estornos e anulações, relativos aos contractos em vigor em conformidade com as bases técnicas aprovadas pela ARSEG.

35.2. Provisões para riscos em curso

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de provisões para riscos em curso, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Seguro Directo		
Autómovel	65 537 997,51	42 444 181,17
Multiriscos	219 848 057,67	5 519 464,82
Responsabilidade Civil Geral	5 436 070,27	0
Caução	7 291 188,55	29 978 653,54
Saúde	43 617 131,24	13 038 903,62
Acidente de Trabalho	10 153 373,45	0
Aviação	32 734 234,48	0
Petroquímica	41 262 785,36	67 721 940,48
Seguro Marítimo	1 505 019,97	0
Diversos	36 409 783,46	2 335 749,94
Total seguro directo	463 795 641,96	161 038 893,57
Resseguro Cedido		
Viagem	2 352 703,74	2 610 487,75
Responsabilidade Civil Geral	13 742 072,41	0
Total resseguro cedido	16 094 776,15	2 610 487,75

Conforme o Decreto Executivo n. 6/2003 de 24 de Janeiro, a provisão para riscos em curso corresponde ao montante necessário para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar após o termo do exercício e que excedam o valor dos prémios não adquiridos e dos prémios exigíveis relativos aos contratos em vigor.

35.3. Provisões para sinistros pendentes

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de provisões para sinistros pendentes, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Seguro Directo		
Acidente de Trabalho	3 145 695	
Multiriscos	3 765 463,00	
Automóvel	45 990 729,56	17 257 923,14
Saúde	9 620 500,00	7 396 252,78
Total	62 522 387,56	24 654 175,92

A provisão de sinistros pendentes representa o valor da soma estimada para os sinistros já avisados e ainda pendentes de liquidação.

36 PRÉMIOS EM COBRANÇA

O saldo desta rubrica representa os recibos de prémios pendentes, liquidados de estornos e anulações a 31 de Dezembro de 2023 e 2022.

	31/12/2023	31/12/2022
Ramo Vida	0	0
Ramo Não Vida	31 654 352,01	751 060,84
Total	31 654 352,01	751 060,84

37 TOMADORES DE SEGUROS E MEDIADORES

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de comissões a pagar, apresenta um resumo dos saldos do valores a pagar pela Giant a mediadores e corretores:

	31/12/2023	31/12/2022
Comissões a pagar	322 482,53	9 957 257,27
Total	322 482,53	9 957 257,27

38 DEVEDORES E CREDITORES

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica devedores e credores, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Devedores		
Operações de seguro directo		
Co-Seguradores		
Operações de resseguro		
Resseguradores	17 269 504,29	10 674 051,21
Estado e outros entres públicos		
Imposto Industrial	6 037 759,26	4 509 197,00
	23 307 263,55	15 183 248,21
Credores		
Operações de seguro directo		
Co-Seguradores	299 718 365,13	329 929 339,78
Operações de resseguro		
Resseguradores		
Estado e outros entres públicos		
Imposto sobre os rendimentos do trabalho	3 578 200,00	2 093 380,43
Imposto sobre rendimento do trabalho do Grupo B	612 131,65	
Imposto industrial-retenção na fonte	24 672 923,16	25 938 965,76
Imposto Predial Urbano	1 912 772,65	
Fundo de Garantia Automóvel	885 076,54	1 002 963,79
Contribuições para segurança social	2 153 615,83	2 366 227,12
Imposto sobre o valor Acrescentado	30 001 539,88	11 907 787,18
Taxa para o Instituto de Supervisão de Seguros		238 331,21
Outros Credores		
Fornecedores	184 063 742,64	236 925 766,44
Total	547 598 367,48	610 402 761,71

39 **ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS**

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica acréscimos e diferimentos, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Acréscimento e Proveitos		
Acréscimento e Proveitos	371 640 915,60	371 640 915,60
Custos diferidos		
Rendas e Alugueres	7 424 030,00	1 200 000,00
Publicidade e Propaganda	90 926 516,94	44 669 067,85
Outros custos diferidos	82 066 601,80	
Total Activo	552 058 064,34	417 509 983,45
Proveitos diferidos		
Adiantamentos-Prémios	72 370 125,68	32 496 335,72
Acréscimos de Custos		
Remunerações Prespectivos encargos	12 589 560,00	0
Outros acréscimos de Custos	38 739 795,45	0
Total Passivo	123 699 481,13	32 496 335,72

A Rubrica de Acréscimos e Diferimentos do passivo diz respeito essencialmente a acréscimos de custos com remunerações do pessoal, publicidade e propaganda, contribuição anual para a ARSEG, bem como outros trabalhos especializados incluindo serviços de informática.

40 AJUSTAMENTOS E OUTRAS PROVISÕES

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de ajustamento e outras provisões, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Ajustamentos e Outras Provisões	10 962 085,21	10 962 085,21
Total	10 962 085,21	10 962 085,21

41 CAPITAL

Os movimentos ocorridos durante os exercícios de 2023 e 2022 nas rubricas de capital próprio foram os seguintes:

	31/12/2022	Aumentos	Reduções	Transferências /Aplicação De Resultados	31/12/2023
Capital	1 500 000 000,00				1 500 000 000,00
Capital Realizado	1 500 000 000,00	0	0	0	1 500 000 000,00
Reservas	45 331 233,36	0	0	0	45 331 233,36
Reservas legais	4 533 123,34	0	0	0	4 533 123,34
Reservas livres	40 798 110,02	0	0	0	40 798 110,02
Flutuações de Valores	0	0	0	0	-
Resultados Transitados	4 726 267,00	9 394 699,79			14 120 966,79
Resultados do Exercício	14 120 966,78		- 178 729 271,18		- 164 608 304,40
		0	0	0	-
Total – Capital Próprio	1 564 178 467,14	9 394 699,79	-178 729 271,18	-	1 394 843 895,75

Conforme referido na escritura de constituição da Giant Seguros, o capital social da companhia é de 1.500.000,000 Kwanzas e foi totalmente subscrito e realizado pelos accionistas.

42 INDEMNIZAÇÕES

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de indemnizações, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Autómovel	92 600 237,56	87 154 940,86
Saúde	81 319 488,15	33 678 681,37
Acidentes de Trabalho	3 452 944,18	2 336 311,29
Multiriscos	4 674 523,70	
Total	182 047 193,59	123 169 933,52

O volume de custos com sinistros, acompanhou o crescimentos de carterira verificados no ramo de automóvel, Saúde e Acidentes de Trabalho, bem como a regularização de processos relativo ao exercício de 2022.

43 VARIAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

	31/12/2023	31/12/2022
Provisão matemática do ramo Vida		
De Seguro directo	0	0
Provisão para Prémios não Adquiridos		
De seguro directo	84 458 075,86	0
De resseguro cedido	89 425,34	0
Provisão para Riscos em Curso		
De seguro directo	469 698 941,47	166 888 771,93
De resseguro cedido	16 094 776,15	2 610 487,75
Total	570 341 218,82	169 499 259,68

44 COMISSÕES

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de comissões, apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Vida	0	0
Automóvel	4 046 263,53	7 766 660,67
Saúde	3 593 876,52	0
Acidente de Trabalho	1 756 810,92	2 190 596,60
Multiriscos	1 186 803,30	
Aviação	271 968,80	0
RC Geral	2 234 335,24	0
Outros Ramos	9 727,79	0
Total	13 099 786,10	9 957 257,27

45 ENCARGOS DE RESSEGUROS CEDIDOS

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de encargos de resseguros cedidos ,têm a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Viagem,	20 546 963,18	18 131 423,79
Petroquímica	2 475 141 286,32	1 787 067 822,24
Responsabilidade Civil Geral	35 477 583,75	0
Aviação	128 032 946,13	
Diversos	14 469 028,21	
Total	2 673 667 807,59	1 805 199 246,03

46 CUSTOS COM O PESSOAL

Nos exercícios de 2023 e 2022, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Remunerações	168 571 187,70	123 078 551,95
Encargos sobre remunerações	12 130 593,33	9 100 503,00
Seguros obrigatórios	440 154,00	0
Outros custos com o pessoal	13 725 904,86	6 010 277,00
Total	194 867 839,89	138 189 331,95

47 CUSTOS ADMINISTRATIVOS

	31/12/2023	31/12/2022
Eletricidade	279 139,99	578 445,42
Combústiveis	4 703 678,89	2 612 716,33
Água	154 219,82	82 780,88
Matérial de Escritório	17 889 262,43	10 268 466,36
Coservação e Reparação	61 727 931,84	23 179 781,75
Rendas e Alugueres	30 250 531,46	26 133 000,00
Despesas de Representação	5 370 209,18	0
Comunicações	6 928 880,15	5 964 437,38
Deslocações e Estadias	13 086 709,35	7 650 437,19
Seguros	291 472,00	0
Públicidade e Propagandas	99 018 336,42	17 983 708,54
Limpeza higiene e conforto	2 190 352,52	1 033 085,35
Vigilância e Segurança	2 160 000,00	2 520 000,00
Trabalhos Especializados	49 412 336,84	61 575 988,95
Outros Fornecimentos	32 878 629,21	36 648 349,78
Total	326 341 690,10	196 231 197,93

Os custos administrativos registaram um acréscimo de 66%, publicidade e propaganda detém o maior peso nesta rubrica (30%) seguido pelos serviços de conservação e reparação (19%) e pelo trabalho especializados (15%).

48 IMPOSTOS E TAXAS

	31/12/2023	31/12/2022
Taxa para Arseg	62 363 028,24	0
IVA	23 058 024,66	4 073 150,88
Outros	79 079,00	447 052,00
Total	85 500 131,90	4 520 202,88

49 AMORTIZAÇÕES DO EXERCÍCIO

Nos exercícios de 2023 e 2022, a rubrica de amortizações, têm a seguinte composição:

	31/12/2023	31/12/2022
Imobilizações Incorpóreas	27 669 316,00	24 236 587,50
Imobilizações Corpóreas	49 694 374,27	32 755 072,90
Total	77 363 690,27	56 991 660,40

50 PRÉMIOS E SEUS ADICIONAIS

Os Prémios processados no exercício de 2023 e 2022, líquidos de estornos e anulações apresentam a seguinte decomposição por ramos:

	31/12/2023	31/12/2022
Vida	0	0
Acidentes de Trabalho	40 613 493,80	22 755 989,20
Acidentes pessoais, doenças e viagens	155 584 684,21	75 846 710,73
Autómovel	193 675 048,71	130 756 461,96
Multi-Risco	668 386 598,92	158 187 926,38
Responsabilidade Civil Geral	16 324 535,36	138 555,35
Petroquímica	2 544 716 854,46	1 970 474 847,43
Diversos	254 678 329,94	27 995 955,32
Total	3 873 979 545,40	2 386 156 446,37

Em 2023, os prémios brutos emitidos da GIANT, registaram um aumento de 62% face ao exercício anterior, mantendo-se o ramo de petroquímica, multiriscos e automóvel aquele que apresenta um maior peso na total produção da companhia.

51 COMISSÃO DO CO-SEGURO

O saldo da rubrica de comissão do co-seguro em 31 de Dezembro 2023 e 2022 decompõe-se da seguinte forma:

	31/12/2023	31/12/2022
Comissões do Co-seguro	122 546 012,15	82 561 149,04
Total	122 546 012,15	82 561 149,04

52 RENDIMENTOS DE INVESTIMENTOS

O saldo da rubrica de rendimentos em 31 de Dezembro 2023 e 2022 decompõe-se da seguinte forma:

	31/12/2023	31/12/2022
Títulos de Rendimento Fixo	18 982 778,34	4 635 356,75
Depósitos em instituições de crédito	15 809 426,50	19 058 748,29
Total	34 792 204,84	23 694 105,04

53 OUTROS CUSTOS E PROVEITOS

O saldo da rubrica de outros custos e proveitos em 31 de Dezembro 2023 e 2022 decompõe-se da seguinte forma:

	31/12/2023	31/12/2022
Outros Proveitos e Ganhos		
Proveitos e Ganhos não Técnicos		
Provisões	169 552 680,83	
Regularização de saldos e arredondamento	1 608,42	
Outros Proveitos não especificados	1 000 000,00	
Correções relativas a exercícios anteriores	38 569 801,51	54 500,00
Proveitos e ganhos financeiros		
Outros proveitos e ganhos financeiros	10 097,09	
Total Outros Proveitos	209 134 187,85	54 500,00
Outros Custos e perdas		
Outros custos técnicos		
Comissões de gestão de co-seguros	45 986 462,77	
Outros Custos não técnicos		
Donativos		1 250 000,00
Multas e Penalidades	564 215,00	6 357,00
Despesas não documentadas	32 327 902,79	3 437 895,74
Despesas indvidamentos documentados	27 273 049,08	206 200,00
Regularização de saldos e arredondamento	5 412,38	
Correções relativas a exercícios anteriores	154 436 052,45	9 485 695,82
Outros	6 120 085,20	3 170 707,19
Custos e perdas financeiras		
Juros	3 348 394,86	5 878 900,40
Comissões de serviços financeiros	5 980 775,04	
Outros custos e perdas financeiras	6 104 584,11	5 060 890,20
Total Outros custos	282 146 933,68	28 496 646,35

54 MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de 2023, o rácio de solvabilidade da Giant Seguros situou-se em 120%, valor que contrasta com os 111,86% verificados no período homólogo.

	31/12/2023	31/12/2022
Elementos constitutivos	1 253 374 736,52	1 554 452 200,00
Elementos a constituir	875 000 000,00	1 389 608 673,00
Margem de Solvência	143,24%	111,86%

55 EVENTOS SUBSEQUENTES

Não se verificam eventos subsequentes período em referência que requeira, ajustamentos ou divulgações adicionais nas demonstrações financeiras.

13.

PARECER DO
CONSELHO
FISCAL



PARECER DO CONSELHO FISCAL

«GIANT SEGUROS, S.A.»

REFERENTE AO EXERCÍCIO ECONÓMICO DE 2023

Exmos. Senhores Acionistas,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, submetemos á apreciação de V.Exas., o parecer do Conselho Fiscal, sobre o Relatório de Contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2023. No decurso do exercício de 2023 e até a data de emissão do presente relatório, o Conselho Fiscal procedeu, no âmbito das suas atribuições, as seguintes actividades:

- a) Realização de reuniões periódicas para análise detalhada das contas com a área de contabilidade e finanças da GIANT SEGUROS, S.A;
- b) Acompanhamento e análise do cumprimento das organizações fiscais e contributivas perante Administração Geral Tributária e Segurança Social respectivamente;
- c) Análise do Relatório e Contas da GIANT SEGUROS, S.A referente ao exercício económico de 2023;
- d) Apreciação do parecer do auditor externo referente ao exercício económico de 2023;
- e) Realização de reuniões pontuais com o Conselho de Administração da GIANT SEGUROS, S.A, e com a Área de Finanças e Contabilidade para obtenção das informações e esclarecimentos necessários.

Face ao trabalho realizado, o Conselho Fiscal da GIANT SEGUROS, S.A, chegou á conclusão que a informação financeira analisada foi elaborada em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis ao sector, conferindo uma imagem verdadeira e acertada



da situação patrimonial e financeira dos resultados apresentados no Relatório e Contas referente ao exercício económico de 2023, que reflete verdadeiramente a evolução do negócio e do desenvolvimento da companhia.

Assim somos do parecer que a assembleia Geral aprove o Relatório e Contas da GIANT SEGUROS, S.A, referente ao exercício económico de 2023.

Luanda, aos 20 de Março de 2024

O Conselho Fiscal



BEST WAY CONSULTING LDA



14.

RELATÓRIO DO
AUDITOR
EXTERNO



RELATÓRIO DE AUDITORIA INDEPENDENTE ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO 2023

Aos Accionistas e Conselho de Administração da
GIANT MAGIC SEGUROS, S.A

INTRODUÇÃO

1. Auditamos as demonstrações financeiras anexas da Sociedade Giant Magic Seguros, S.A., as quais compreendem o Balanço à 31 de Dezembro de 2022, que evidencia um activo total de 2 680 805 326,49 AKZ e um total de capital próprio de 1 394 843 895,75 AKZ, incluindo um resultado líquido negativo de 164 608 304,39 AKZ, a Demonstração de Resultados por Natureza e o correspondente Anexo.

RESPONSABILIDADE DO CONSELHO DE DIRECÇÃO

2. O Conselho de Administração da Giant Magic Seguros, S.A é responsável pela preparação das demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola. Esta responsabilidade inclui: concepção, implementação e manutenção do controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras que estejam isentas de distorções materiais, devidas a fraude ou a erro.

RESPONSABILIDADE DO AUDITOR

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no exame às Demonstrações Financeiras da Sociedade Mineira Mucuanza, Lda. O nosso exame foi efectuado de acordo às Normas Internacionais de Auditoria, emandas pelo *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) da *International Federation of Accountants* (IFAC) e as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola (OCPCA). Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria a fim de obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações

constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações de risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados as circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Direcção, bem como a avaliação da apresentação global das demonstrações financeiras.

4. Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a opinião de auditoria sem reservas.

OPINIÃO

5. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Sociedade Giant Magic Seguros, S.A., em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho relativo ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

ÊNFASES

6. Sem afectar a nossa opinião expressa no parágrafo anterior, chamamos atenção para o facto de que a empresa não foi disponibilizada e consequentemente não auditamos a Demonstração dos Fluxos de Caixa referente a 31 de Dezembro de 2023.

Luanda, aos 25 de Abril de 2024

DOCAS, LDA
Representada por Dongala Nlassa
Perite Contabilista nº 20130109

DONGALA N'LISSA
OCPCA. INSCR.: 20130109

